

le 04 juillet 2024

## PAYS DE GRASSE

**LANCEMENT D'UN SITE WEB PLUS ÉVOLUTIF  
ET D'UNE APPLICATION MOBILE POUR UN USAGE INTUITIF**

Soucieux de la qualité de service rendue aux usagers, Moventis Pays de Grasse lance pour le réseau de transports Sillages un nouveau site web ainsi qu'une application mobile, à partir du lundi 8 juillet. Avec pour objectif d'améliorer l'accès à l'information voyageurs, le site web [www.sillages.paysdegrasse.fr](http://www.sillages.paysdegrasse.fr) sera plus évolutif offrant, ainsi, une expérience utilisateur améliorée. Avec une ergonomie simplifiée, il permettra de faciliter la navigation et d'assurer une rapidité d'accès aux données. L'application mobile proposera la même arborescence que le site web, offrant ainsi une expérience cohérente et intuitive sur tous les supports.

L'information en temps réel sera au cœur de l'expérience client pour répondre aux besoins croissants de nos usagers en matière de mobilité et d'accès.

Les nouvelles fonctionnalités intégrées permettront :

- Une ergonomie améliorée avec une navigation simplifiée pour trouver rapidement les informations recherchées.
- Une interactivité augmentée avec l'accès à un plan interactif doté d'un calculateur d'itinéraire en ligne pour une préparation de voyage plus efficace.
- Des horaires actualisés avec une consultation des fiches horaires par ligne et un suivi en temps réel pour une meilleure gestion du temps.
- Un Info-traffic en temps réel avec des notifications visibles sur l'ensemble du site et sur l'application afin de rester informé des perturbations.

- Une recherche tarifaire facilitée avec un système de filtres pour trouver rapidement les tarifs adaptés à ses besoins.
- Une E-boutique optimisée pour permettre la gestion des justificatifs et rechargement en ligne, réduisant ainsi les déplacements. Possibilité d'achat de titre à l'unité et par carte via l'application mobile.
- Une information sur les services avec les détails concernant les services supplémentaires offerts par le réseau de transport.

Le nouveau site web est également optimisé pour une utilisation sur tous les types d'appareils, qu'il s'agisse d'ordinateurs de bureau, de tablettes ou de smartphones. L'application mobile est quant à elle téléchargeable sur Apple et Android ou via un QR code disponible sur les affiches et sur le site Internet.

Afin d'en informer les usagers, une communication sera déployée à l'intérieur et à l'extérieur des bus, une newsletter avec une alerte SMS seront diffusées et une information sur Facebook sera publiée.

